



Algemene Voorwaarden Koppel

Tapster B.V. — koppel.io

Versie	1.0
Datum	3 april 2026
Status	Definitief

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Tapster: Tapster B.V., gevestigd te Ressenbroek 20c, 6666MR HETEREN, ingeschreven bij de KvK onder nummer 58301674.
- Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met Tapster voor het gebruik van Koppel.
- Koppel: de Outlook-plugin ontwikkeld door Tapster waarmee contacten, e-mails en uren gekoppeld kunnen worden aan Exact Online.
- Dienst: het geheel van de Koppel-plugin, de website koppel.io en de bijbehorende ondersteuning.
- Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die namens de Klant gebruikmaakt van Koppel.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Tapster en de Klant voor het gebruik van de Dienst.
- Activatie: het koppelen van een licentiesleutel aan een Microsoft Tenant ID, waardoor Koppel beschikbaar wordt voor Gebruikers binnen die tenant.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Tapster met betrekking tot Koppel.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 — Dienstverlening

3.1. Tapster biedt Koppel aan als Software-as-a-Service (SaaS). De plugin is beschikbaar via Microsoft AppSource en de Exact App Center.

3.2. Koppel biedt de volgende kernfuncties:

- Contacten uit Outlook matchen met of aanmaken in Exact Online.
- E-mails (inclusief bijlagen) archiveren bij de juiste relatie in Exact Online.
- Uren boeken op relaties of projecten in Exact Online vanuit e-mails en agendaafspraken.

3.3. Tapster spant zich in om de Dienst beschikbaar en functioneel te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Tapster is afhankelijk van de beschikbaarheid van Microsoft Outlook en Exact Online.

3.4. Tapster mag de Dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud of updates. Tapster streeft ernaar dit vooraf aan te kondigen.

Artikel 4 — Account en toegang

4.1. De Klant registreert zich via koppel.io en ontvangt een unieke licentiesleutel.

4.2. Bij eerste activatie wordt de licentiesleutel gekoppeld aan het Microsoft Tenant ID van de Klant. Alle Gebruikers binnen dezelfde tenant krijgen daarmee toegang.

4.3. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer van de toegang binnen de eigen organisatie en voor het geheimhouden van de licentiesleutel.

4.4. Elke Gebruiker verbindt Koppel met Exact Online via een persoonlijke OAuth-autorisatie. Tapster slaat geen Exact Online-wachtwoorden op.

Artikel 5 — Proefperiode

5.1. Koppel kan gedurende 14 dagen kosteloos worden uitgetest (de "proefperiode").

5.2. Na afloop van de proefperiode wordt de toegang automatisch beëindigd. De plugin is dan niet meer functioneel totdat een betaald abonnement is afgesloten.

5.3. Er is geen opzegging nodig om de proefperiode te beëindigen. Er vindt geen automatische omzetting naar een betaald abonnement plaats.

Artikel 6 — Prijzen en betaling

6.1. De actuele prijzen en staffels staan vermeld op koppel.io. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

6.2. Het abonnement wordt jaarlijks vooraf gefactureerd. De Klant ontvangt een factuur met een directe betaallink.

6.3. De betaaltermijn is 5 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling behoudt Tapster zich het recht voor om na een herinnering de toegang tot Koppel te deactiveren.

6.4. De staffel wordt bepaald op basis van het aantal actieve plugin-activaties binnen de tenant van de Klant. Bij groei gedurende het jaar wordt het verschil naar rato bijgefactureerd over de resterende maanden.

6.5. Een activatie telt niet meer mee na 3 maanden inactiviteit. Eventuele afschaling wordt verwerkt bij de eerstvolgende jaarverlenging.

6.6. Tapster is gerechtigd de prijzen jaarlijks aan te passen. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf per e-mail aangekondigd.

Artikel 7 — Duur en opzegging

7.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum.

7.2. De Overeenkomst wordt na afloop stilzwijgend verlengd voor telkens één jaar, tenzij de Klant uiterlijk op de laatste dag van de lopende overeenkomstperiode opzegt.

7.3. Bij verlenging dient de betaling voor het nieuwe jaar te zijn voldaan vóór de einddatum van het nieuwe abonnementsjaar.

7.4. Opzegging kan per e-mail aan info@tapster.nl. Na opzegging blijft de Dienst beschikbaar tot het einde van de lopende abonnementsperiode.

7.5. Reeds betaalde abonnementsgelden worden niet gerestitueerd bij tussentijdse opzegging.

Artikel 8 — Gebruik en beperkingen

8.1. De Klant mag Koppel uitsluitend gebruiken voor het beoogde doel: het koppelen van Outlook-gegevens aan Exact Online.

8.2. Het is niet toegestaan om:

- De plugin te reverse-engineeren, decompileren of anderszins te ontleden.
- De plugin beschikbaar te stellen aan derden buiten de eigen organisatie.
- De plugin te gebruiken op een manier die de werking van de Dienst schaadt of overbelast.

8.3. Tapster behoudt zich het recht voor om bij misbruik of schending van deze voorwaarden de toegang per direct te blokkeren.

Artikel 9 — Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op Koppel, waaronder software, ontwerp, documentatie en merknamen, berusten bij Tapster.

9.2. De Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.

9.3. De Klant zal geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Tapster en zal deze rechten niet aan derden overdragen.

Artikel 10 — Privacy en gegevensverwerking

10.1. Tapster verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Het privacy statement van Koppel is beschikbaar op koppel.io.

10.2. Koppel functioneert als doorgeefluik tussen Microsoft Outlook en Exact Online. E-mailinhoud, bijlagen, contactgegevens en urenregistraties worden op verzoek van de Gebruiker rechtstreeks doorgezonden naar Exact Online en worden niet door Koppel opgeslagen.

10.3. Tapster slaat uitsluitend de gegevens op die noodzakelijk zijn voor licentiebeheer: het e-mailadres van de geactiveerde Gebruiker, het Microsoft Tenant ID en het licentie-ID. Daarnaast worden technische referenties opgeslagen (zoals identifiers om te herkennen of een e-mail al is gearchiveerd).

10.4. Voor zover Tapster persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Klant, geldt Tapster als verwerker in de zin van de AVG. Partijen kunnen desgewenst een verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 11 — Beveiliging

11.1. Tapster is ISO 27001-gecertificeerd en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen.

11.2. Doordat Koppel als doorgeefluik functioneert en geen e-mailhoud, bijlagen of contactgegevens opslaat, is het aanvalsoppervlak inherent beperkt.

11.3. Alle communicatie verloopt via versleutelde verbindingen (TLS/HTTPS). De koppeling met Exact Online verloopt via OAuth; Tapster slaat geen Exact Online-wachtwoorden op.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

12.1. Tapster is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

12.2. De totale aansprakelijkheid van Tapster is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Tapster heeft betaald voor de Dienst.

12.3. Tapster is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade door bedrijfsstagnatie.

12.4. Tapster is niet aansprakelijk voor storingen of beperkingen die worden veroorzaakt door Microsoft, Exact Online of andere externe dienstverleners.

Artikel 13 — Overmacht

13.1. Tapster is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij toeleveranciers (Microsoft, Exact Online), internetuitval, stroomuitval, overheidsmaatregelen en natuurrampen.

13.2. Indien de overmacht langer duurt dan 60 dagen, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 14 — Wijzigingen

14.1. Tapster is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf per e-mail aangekondigd.

14.2. Indien de Klant niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen per de datum waarop de nieuwe voorwaarden in werking treden.

Artikel 15 — Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op deze voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Tapster.

Artikel 16 — Contact

Organisatie	Tapster B.V.
E-mail	info@tapster.nl
Website	www.tapster.nl / www.koppel.io